

Lugar	Fecha (D-M-A)			Hora que Inicia	Hora que Finaliza					
Oficina Administrativa	14	May	2021	04:00 p.m	05:00 p.m					
TEMA	REALIZAR COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE									
QUIEN DIRIGE	Rafael David Pombo			FIRMA						
TIPO	Comité	<input checked="" type="checkbox"/>	Charla	<input type="checkbox"/>	Capacitación	<input checked="" type="checkbox"/>	Reunión	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>
DESARROLLO DE LA REUNIÓN										
AGENDA:										
I. Socializar modelo de atención.										
Se da inicio a la reunión con la intervención del Ingeniero Rafael Pombo, quien les da la bienvenida a los participantes de la reunión y lee la agenda a tratar.										
I. Para la agenda del día, se socializa el modelo de atención estipulado en la IPS:										
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>ESCANOGRAFIA SINCELEJO S.A.S </p> <p>1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA</p> <p>Escanografía Sincelajo S.A.S. es una institución privada que presta servicio de Tomografía de cuerpo entero, para ello cuenta con el apoyo de los siguientes profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Gustavo Navarro Ulloa (Radiólogo) • Dr. Alfredo Navarro Uribe (Radiólogo) • Dr. Armando González (Radiólogo) • Dra. Julio García (DIT. Persona jurídica) • Tec. Cesar Dominguez Ruiz • Tec. Sergio Cuello Ojeda • Tec. Adriana Valentina Bravo Tirado • Tec. Mario Enrique Estrada Pineda <p>Adicionalmente dentro de su personal de apoyo cuenta con un administrador, recepcionista, secretaria auxiliar contable, Auxiliar de oficina, contador, facturador, asesor de calidad (externo), mensajero, auxiliar de servicios generales.</p> </div> <div style="width: 50%;"> <p>2. NUESTRA PLANEACIÓN ESTRATEGICA</p> <p>Misión.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ofrecer con oportunidad exámenes de diagnóstico por imágenes a través de la realización de tomografías seguras que contribuyan a la orientación médica. <p>Visión</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mantener por encima de nuestra competencia la preferencia de los clientes para la realización de tomografías por nuestra amplia experiencia, oportunidad, confiabilidad en los resultados diagnósticos y la incorporación de nuevas tecnologías. <p>Política De Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nuestro compromiso es trabajar bajo un sistema de gestión de la calidad que nos permita asegurar la estandarización de los procesos y mejorar continuamente el modelo de prestación de servicios. <p>Política De Seguridad Del Paciente</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ofrecer un entorno seguro para el paciente y su familiar, implementando barreras de seguridad que permitan minimizar los riesgos en la atención y prevenir la ocurrencia eventos adversos. </div> </div>										

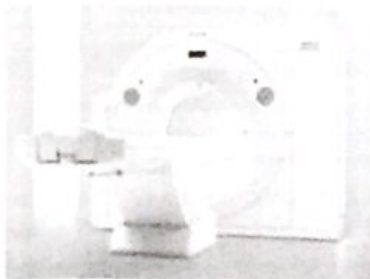
3. UBICACIÓN GEOGRAFICA

Nuestro IPS se encuentra ubicado en el municipio de Sincelejo, departamento de Sucre, en la siguiente dirección: Cra 22 N. 16' - 58 Centro Médico José (Oficina Administrativa) y Cra 22 N. 16 A 29 Área Asistencial, la cual queda diagonal a las oficinas administrativas.

4. COMO COMUNICARSE CON NOSOTROS

Para garantizarle a todos nuestros usuarios y clientes una mejor comunicación con nuestra empresa y mejorar la accesibilidad a los servicios que se ofrecen, se tiene definido los siguientes números telefónicos 2826080 y 2826081 Ext 101 citas. Cel. 320 2610416, en el cual nos pueden contactar para realizar o recibir cualquier tipo de inquietud ya sea con el área de atención al usuario o con la administración si el caso lo requiere (Julio Palmes).

De igual forma a través de nuestro Email: escanografiasincelejo@gmail.com



- 1 Equipo tomógrafo MULTICORTES (16 cortes) MARCA THOSHIBA MODELO ALEXION - 2013. Con la capacidad técnica y tecnológica, podemos realizar aproximadamente 100 tomografías diarias (Turno diurno), realizando 16 cortes en 16 segundos.

De Lunes A Viernes
De 7:00 A.m. -12:00 m y de 2:00 P.m. a 6:00 P.m.
Sábados: 8 am a 12 m
Urgencias: Disponibilidad 24 horas del día.

Dependiendo a la entidad que este afiliado cada usuario del servicio y a las necesidades que tenga se podrá acercarse a las instalaciones donde nos encontramos ubicados o comunicarse por medio telefónico, allí la persona encargada de la recepción o coordinador (a) de atención al usuario le dará la información pertinente de acuerdo a cada caso como fase previa a la prestación del servicio dentro de todas estas informaciones se tiene en cuenta todas las indicaciones de preparación, dieta o recomendaciones que el usuario deberá hacer para su respectiva atención.

Es importante resaltar que todo paciente que sea atendido por el personal que labora en ESCANOGRAFIA SINCELEJO S.A.S. deberá ser tratado en igualdad de condiciones independientemente del tipo de raza, sexo o religión.

Además se deberá tener en cuenta brindar atención preferencial, ágil, oportuna, humanizada y con calidad a: La atención de niños, niñas y adolescentes, mujeres en estado de embarazo (No aplica en ESCANOGRAFIA PARA REALIZACIÓN DE TAC a embarazadas), desplazados, víctimas de violencia y del conflicto armado, la población adulta mayor, personas que sufren de enfermedades hereditarias y personas en condición de discapacidad. Lo anterior en cumplimiento de la Ley 1751 del 16 de febrero de 2015.

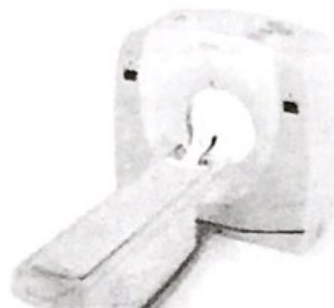
5. COMO ACCEDER A NUESTRO MODELO DE ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La empresa tiene habilitado los siguientes servicios:

SERVICIOS	MODALIDAD	COMPLEJIDAD		
		BAJA	MEDIA	ALTA
Radiología e imágenes Diagnóstica	Intrahospital / ambulatoria			*

Para ofrecer este servicio nuestra empresa cuenta en la actualidad con 2 modernos tomógrafos.

- 1 SOMATOM Perspective de 128 Cortes MARCA SIEMENS, Con la capacidad técnica y tecnológica, podemos realizar aproximadamente 160 tomografías diarias (Turno diurno), realizando 128 cortes en 4 segundos.



La calidad de nuestro servicio se refleja en su amplia experiencia en el mercado en más de 20 años.

Para acceder a los servicios que ofrece Escanografía Sincelejo S.A.S. ha establecido dentro del modelo de atención el siguiente horario de servicio:

Posteriormente de acuerdo al servicio que haya solicitado el usuario se le atenderá en el día y hora programada teniendo en cuenta los prerrequisitos que se deberán solicitar según sus especificaciones dadas por la entidad (De acuerdo al contrato) donde este afiliado y por la cual sea remitido (a).

De la misma forma mediante la aplicación de los protocolos y procedimientos establecidos como parte de la implementación de un Sistema De Garantía De La Calidad que vela por la seguridad del paciente y su familia mientras está siendo atendido por nuestra institución.

En caso de atención de población en condiciones especiales o discapacitadas se les dará una atención preferencial, al igual que a los pacientes remitidos de urgencias.

Si el paciente requiere de algún medio de contraste en el procedimiento, este se le suministrará al paciente y se factura a la entidad de acuerdo a la tarifa pactada.

En caso de pacientes particulares se realizará el recaudo inmediatamente.

Si para la atención de pacientes con condiciones especiales requieren algún tipo de sedación por su limitación, estado de salud o por ser un paciente poco colaborador para la realización del estudio, este deberá venir indicado por parte de la entidad aseguradora y con toda el soporte médico asistencial que requiera, debido a que ESCANOGRAFIA SINCELEJO S.A.S. no realiza este tipo de procedimientos bajo sedación.

6. ENTREGA DE RESULTADOS

Una vez el usuario haya presentado en nuestra institución su legrado muy amablemente por el encargado de la recepción inicialmente, al cual se entregará de acuerdo los formatos correspondientes con el software USAMET en el cual se controla según los informes radiológicos de los estudios, posteriormente se le entrega un correo electrónico para que el profesional de turno de acuerdo al servicio solicitado por el usuario.

Cuando para el paciente para tener a cabo los laboriosos procedimientos administrativos que se requiere cuando resulta de atención para un centro de diagnóstico por imágenes, contados son:

- **Modelo Oficina administrativa**, que incluye: lista de espera, oficina de facturación, contabilidad, oficina de personal, administración, calidad, control administrativo, atención al usuario y todo sistema para el personal.
- **Modelo Área Asesoría**, en el cual se encuentra una sala de espera con capacidad para por lo menos 12 personas ubicadas convenientemente en sala de espera a su vez programada, una recepción con 2 puestos de trabajo, 1 baño para hombre y 1 para mujer, los cuales tienen acceso a personas discapacitadas e en silla de ruedas, sala de preparación de pacientes, 1 sala de espera para un estudio por paciente, 1 Sala de Tomografía con sus respectivos sistemas de control para los técnicos, 1 sala de lectura para 2 radiólogos y tiempo fijos para el almacenamiento de los resultados.

Escanografía Sincelejo S.A.S. Tiene definido dentro de su modelo de atención que la entrega de resultados se hace de Lunes a Viernes de 11:00 A.M. - 12:00 m y de 4:00 P.m. - 6:00 P.m.

El paciente debe acudir con el recibo de entrega de resultados, el cual expide el técnico de turno al momento de ser atendido el paciente.

El tiempo que hemos establecido en nuestra IPS para la entrega de resultados en promedio es de (3) días máximos salvo el caso de estudios que necesitan otro complemento (Ecografía) para diagnosticar, sin embargo el usuario podrá comunicarse por teléfono y consultar antes si su caso ya está listo para ser recogido. Cada resultado entregado queda en nuestra institución firmado por la persona responsable de su recepción.

Para realizar una mejor tratabilidad de nuestro servicio la IPS tiene implementado un software que arroja un número automático de cada caso atendido al cual una mayor búsqueda y seguridad en la entrega, conservándose dichos resultados en la base de datos, para en cualquier evento que se requiera un resultado.

7. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Escanografía Sincelejo S.A.S. tiene implementado un mecanismo para conocer las necesidades e expectativas de los pacientes, para ello se aplica una encuesta de satisfacción mensual para conocer el nivel de percepción.

Por otra parte la empresa tiene dispuesto un buzón de sugerencias para saber cada día de ellos y como poder atender los requerimientos que hagan.

Nuestra institución está pronta a recibir y aceptar las visitas de los grupos de control, aseguradoras con el fin de que verifiquen y conozcan nuestro modelo de atención y el grado de cumplimiento de la normatividad vigente en salud.

En caso que Escanografía reciba una queja por parte de una entidad o usuario, se tiene establecido internamente que la empresa deberá responder con una oportunidad no mayor a 3 días, sin embargo en caso de que la situación requiera un análisis más profundo una entidad los siempre dentro de lo previsto por la ley. En todo caso la empresa hará todo las acciones posibles para atender con diligencia.


8. FACTURACIÓN DE SERVICIOS

Una vez finalizado el proceso de atención y prestación de servicio a los pacientes durante el mes, se presentan y miden los valores de cobro a factura a cada entidad con el fin de realizar los recaudos correspondientes a los tratamientos que han sido recibidos durante el mes. Este proceso se lo realiza de conformidad con las normas establecidas para estos objetivos.

No siendo más se estipulan los compromisos y se da por terminada la reunión.

Detalle de Acuerdo o Pendientes.

	Compromiso / Acuerdo	Responsable	Fecha Cumplimiento
1.	Realizar próximo comité, de acuerdo al cronograma.	Asesor de Calidad	Según Cronograma
2.			
3.			

	ASISTENCIA A REUNIÓN Y/O CAPACITACIÓN	Código: F-04
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Versión: 3
		Vigente: 21/02/2012

CONTROL DE ASISTENCIA		Fecha (D-M-A)			Hora que Inicia	Hora que Finaliza			
		14	May	2021					
TEMA	REALIZAR COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE								
TIPO	Comité	x	Charla		Capacitación	x	Reunión		Otros
NOMBRE DE LOS ASISTENTES		CARGO			FIRMA				
1.	Cornelio Alvarino	Técnico de Radiología			<i>Cornelio Alvarino</i>				
2.	Yulieth Murillo	Atención al Usuario			<i>Yulieth Murillo</i>				
3.	Cesar Domínguez	Técnico de Radiología			<i>Cesar Domínguez</i>				
4.	Mario Estrada	Técnico de Radiología			<i>Mario Estrada</i>				
5.	Sergio Cuello	Técnico de Radiología			<i>Sergio Cuello</i>				
6.	Ideth Ortega	Auxiliar de Enfermería			<i>Ideth Ortega V.</i>				
7.	Orlaida Castillo	Atención al Usuario			<i>Orlaida Castillo</i>				
8.	Aura Caraballo	Atención al Usuario			<i>Aura Caraballo V.</i>				
9.	Jhony David Perez	Secretario			<i>Jhony David Perez A.</i>				
10.	Cristina Vergara	Facturadora			<i>Cristina Vergara</i>				
11.	Jalime Palmet	Administradora			<i>Jalime Palmet</i>				
12.									
13.									
14.									
15.									